

**Verifone**<sup>®</sup>



# **INSTALLATIONSANVISNING FÖR VX 820 LPP**

# Välkommen till Verifone!

Verifone Sweden AB är en del av Verifonekoncernen som är en världsledande leverantör av betal-lösningar. Allt från kortterminaler i butiksmiljö till obemannade terminaler och betallösningar för e-handel. Vi erbjuder våra tjänster och produkter till alla sorters verksamheter – allt ifrån den lilla kvartersbutiken, större butiker och affärskedjor.

Vår verksamhet bygger på en 30-årig historia av kunskap och kompromisslös säkerhet. Våra med-arbetare är pålitliga experter som dagligen arbetar med våra kunder och partners för att lösa deras mest komplexa betalningsutmaningar. Verifone har mer än 20 miljoner betalterminaler och drygt 20 000 betalningslösningar för e-handelsplattformar installerade hos kunder runt om i världen. Veri-fone finns i 150 länder och har 5600 anställda.

Vi vill värna om miljön och är anslutna till de senaste europeiska standardi-seringarna för miljöriktiga produkter. Vi hoppas att du blir nöjd med din kort-terminal och att den kommer att underlätta vardagen för dig och dina kunder.



## Installationsanvisning

Anslut nätverkskabeln till uttaget märkt "Ethernet" och den utrustning du har valt för din Ethernet kommunikation. Slutför installationen genom att ansluta strömkabeln till vägguttaget. Terminalen är konfigurerad att använda dynamisk IP.

## Huvudmeny

Tryck på menyknappen för att komma till huvudmenyn som består av tre underliggande menyer: Generell meny, Express meny och Senaste funktioner.

## Generell meny

Funktioner	+ 1	Ping gateway:	+ 2 + 1 + 4 + 1
Logon	+ 1 + 1	Ping manuell:	+ 2 + 1 + 4 + 2
Ladda parametrar	+ 1 + 2	ECR anslutning	+ 2 + 2
Logg meny	+ 1 + 3	Information:	+ 3
A-Logg	+ 1 + 3 + 1	Terminalinfo:	+ 3 + 1
C-Logg	+ 1 + 3 + 2	Parameterinformation	+ 3 + 2
E-Logg	+ 1 + 3 + 3	Hostinformation	+ 3 + 3
S-Logg	+ 1 + 3 + 4	Kommunikationsinformation	+ 3 + 4
Lagrade transaktioner	+ 1 + 4	PA-DSS information	+ 3 + 5
Terminaltester	+ 1 + 5	Konfiguration:	+ 4
Magnetläsare	+ 1 + 5 + 1	Tid/datum	+ 4 + 1
Chipläsare	+ 1 + 5 + 2	Display	+ 4 + 2
Display	+ 1 + 5 + 3	Kalibrera	+ 4 + 2 + 1
Tangentbord	+ 1 + 5 + 4	<b>Ljudsnabbval</b>	
Ljud	+ 1 + 5 + 5	Ljud:	+ 4 + 3
SAM card	+ 1 + 5 + 6	Tangentljud	+ 4 + 3 + 1
Omstart	+ 1 + 6	Skärm ljud	+ 4 + 3 + 2
Kommunikation	+ 2	Host parametrar (admin lösenord krävs):	+ 4 + 4
Nätverk	+ 2 + 1	ECR-support	+ 4 + 5
Dynamiskt IP ON/OFF	+ 2 + 1 + 1	Snabbbetalning (dagligt lösenord krävs):	+ 4 + 6
IP konfig	+ 2 + 1 + 2	Chip & Go	+ 4 + 6 + 1
Release/Förnya	+ 2 + 1 + 3	Chip & Go timeout	+ 4 + 6 + 1 + 1
Diagnostisk	+ 2 + 1 + 4		

Energischema	+ 4 + 8
Batterisparare	+ 4 + 8 + 1
Normal	+ 4 + 8 + 2
Alltid på	+ 4 + 8 + 2

*Grön knapp står för OK och röd knapp för att gå tillbaka. Gul knapp raderar inmatat värde. Vissa avvikelser i menyen kan förekomma i tidigare applikationsversioner.*

## Expressmeny

För att komma in i terminalens Expressmeny och se versionsnummer trycker du Meny + 2. I expressmenyn finns även genväg till LOGON, E-logg och Parameterhämtning. Genväg från uppstartsmenyn för dessa funktioner är följande:

LOGON: Meny + 2 + grön knapp + 1

E-logg: Meny + 2 + grön knapp + 2

Param: Meny + 2 + grön knapp + 3

## Senaste versioner

För senaste versioner trycker du Meny + 3 + lösenord 123456

## Så här gör du en transaktion

Transaktionen startas från kassan och terminalen kommer då att visa texten; SÄTT I/DRA KORT. Kunden sätter in sitt kort. Kortet måste sitta i under hela transaktionen. Kunden följer sedan instruktionerna i terminalens display.

Kom ihåg att se till så att inte kunden glömmer sitt kort i terminalen.

Vid eventuellt utbyte måste terminalen ha gjort dagsavslut. Kontrollera via menyfunktion snabbval Meny + 1 + Lösenord 123456 + grön knapp + 1 + 4 att inget är lagrat i terminalen.

Om det finns lagrade transaktioner gör en "Log on" innan utbyte görs. Använd snabbval Meny + 2 + grön knapp + 1 för "Log on".



## Underhåll och skötsel av kortterminalen

### Rengöring av läsaren för chipkort

Rengöring av terminalens läsare för chipkort (härefter kallad smartkortläsare) bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och förstör läsaren. Rengöring av smartkortläsare sker med hjälp av de medföljande rengöringskortet. Våra rengöringskort är ett kort som är indränkt i alkohol. Kortet som är engångs, återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2-3 ggr i smartkortläsaren.

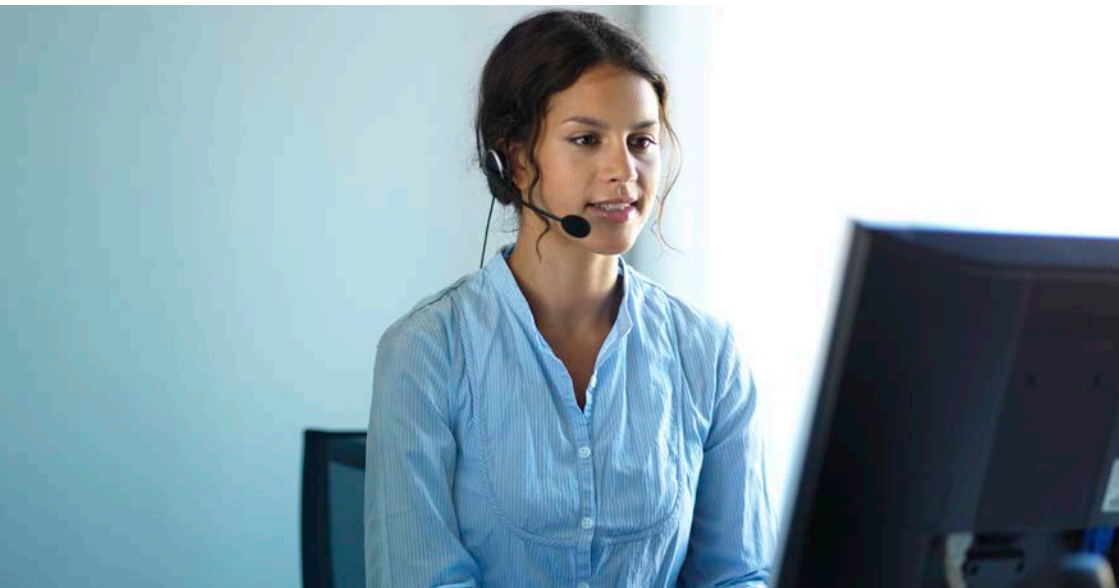
### Rengöring av magnetläsare

Rengöring av terminalens magnetläsare bör göras varje månad för att säkerställa att smuts inte samlas och förstör läsaren. Använd de medföljande rengöringskortet för att rengöra läsaren.

### Rengöring av terminal

Rengöring av terminalens hölje görs med en mycket lätt fuktad trasa. Därefter torkas terminalen med en torr trasa. Displayen bör torkas av med en duk i mikrofiber för att undvika repor.

Rengöringskort beställer du enklast på vår hemsida [www.verifone.se](http://www.verifone.se)



**Verifone**<sup>®</sup>

Verifone Sweden AB

Ljusslingan 4, Box 92031, SE-120 06 Stockholm

T: +46 8 566 287 00

[www.verifone.se](http://www.verifone.se)